

POLITICA In domeniul managementului calitatii

S.C. DEKO PROFESSIONAL SERVICES SRL asigura clientii sai ca a implementat un sistem de management al calitatii care are capabilitatea de a satisface cerintele acestora, cerintele legale si de reglementare, precum si ale organizatiei proprii.

In acest sens, conducerea societatii se concentreaza asupra calitatii avand in vedere:

- ❖ Abordarea bazata pe proces in dezvoltarea, implementarea, imbunatatirea eficientei Sistemului de Management al Calitatii in scopul cresterii satisfactiei clientului prin satisfacerea cerintelor acestuia.
- ❖ Identificarea proceselor, instituirea unui sistem de procese, stabilirea succesiunii si interactiunii dintre acestea.
- ❖ Monitorizarea/masurarea functionarii proceselor, analizarea si stabilirea de masuri de imbunatatire continua a acestora.
- ❖ Documentarea, implementarea, mentinerea si imbunatatirea Sistemului de Management al Calitatii in vederea maririi continue a eficacitatii acestuia.
- ❖ Monitorizarea satisfactiei clientului, imbunatatirea continua a eficientei Sistemului de Management al Calitatii in scopul cresterii continue a satisfactiei acestuia.
- ❖ Indeplinirea cerintelor clientului, evaluarea informatiilor privind perceptia acestuia, privind modul in care societatea a asigurat satisfactia acestuia.

Conducerea **S.C. DEKO PROFESSIONAL SERVICES SRL**, prin analize permanente se asigura ca politica sa in domeniul calitatii este cunoscuta si este aplicata la nivelul intregii societatii.

Fiecare persoana aflata intr-o functie de conducere si executie din cadrul **S.C. DEKO PROFESSIONAL SERVICES SRL** este responsabila de aplicarea documentelor Sistemului de Management al Calitatii.

Directorul General este responsabil pentru implementarea si mentinerea acestei politici si deleaga aceasta responsabilitatea Managerului Managementul Calitatii.

Managerul Managementul Calitatii are responsabilitatea executiva de a asigura coordonarea actiunilor de implementare, monitorizare si imbunatatire continua a sistemului de Management al Calitatii in conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO 9001:2008.

Director General
ACHILLE BARDELE



Data: 02.07.2010

**OBIECTIVELE CALITATII
2010**

Obiectiv	Indicator de performanta
PROCESE SUPT	
<u><i>Procesul de Management</i></u>	
Mentinerea prestigiului organizatiei pe piata	Cresterea nivelului de satisfactie a cerintelor explicite si implicite ale clientilor externi
<u><i>Procesul de Management al Resurselor</i></u>	
Dezvoltarea spiritului de echipa ai a comunicarii interne in cadrul departamentelor	Cresterea nivelului de satisfactie a clientului intern cu 1%
Cresterea nivelului de pregatire al angajatilor	Instruirea personalului angajat (instruiri referitoare la sistemul de management al calitatii, instruiri profesionale) Cresterea nivelului de performanta a angajatilor
Respectarea prevederilor legale aplicabile	Nivel zero al amenzilor datorate nerespectarii prevederilor legale
Asigurarea ponderii de 100% a transporturilor in conditiile respectarii reglementarilor legale si conservarii calitatii produselor transportate	Transportarea marfurilor la destinatie in cel mult 48 de ore de la primirea comenzii in conditii de siguranta a transportului si pastrarea calitatii produselor
<u><i>Procesul de masurare, analiza si imbunatatire</i></u>	
Imbunatatirea eficacitatii sistemului de management al calitatii	Obtinerea certificarii sistemului de management al calitatii
Realizarea unui audit intern	Identificarea unui numar cat mai mic de neconformitatii
Obtinerea de agremente tehnice in constructii pentru produsele noi dezvoltate in cadrul firmei	Agremente tehnice

Obiectiv	Indicator de performanta
PROCESE DE BAZA	
<u>Procesul de Marketing</u>	
Identificarea de noi cerinte ale clientilor	Diversificarea gamei de produse conform cerintelor pietii
Promovarea produselor S.C. DEKO PROFESSIONAL SERVICES SRL	Programe de prezentari direct la clienti sau prin mass - media Cresterea cotei de piata
<u>Procesul de proiectare – dezvoltare</u>	
Proiectare de produse noi	Documentarea si fabricarea de produse noi in conformitate cu standardele si cerintele legale aplicabile
Imbunatatirea tehnologiilor existente si achizitia de tehnologii noi	Documentarea si fabricarea de produse noi in conformitate cu standardele si cerintele legale aplicabile Aplicarea metodelor AMDEC
<u>Procesul de aprovizionare</u>	
Stabilirea unor relatii reciproc avantajoase cu furnizorii	Numar de comenzi neonorate in timp util de furnizori: 3 Procent evaluare furnizor
Achizitionarea de materii prime/ materiale/ echipamente si servicii cu avantaje certe in materie de termen de plata, conditii de livrare si calitate astfel incat sa se asigure desfasurarea ritmica si continua a procesului de productie	Procent de materii prime neconforme sa nu depaseasca 1% din total materii prime aprovizionate in anul 2009 Procent de materii prime acceptate cu derogare sa nu depaseasca 5% fata de total materii prime aprovizionate in anul 2009
<u>Procesul de fabricatie</u>	
Eficientizarea planificarii productiei pe echipamente de productie	Cresterea productivitatii
Urmarirea constanta a proceselor de fabricatie	Procentul de produse neconforme sa nu depaseasca 1% din productia realizata in anul 2009
<u>Procesul de Vanzare</u>	
Furnizarea de produse de calitate in mod constant si suport tehnic profesionist	Satisfactia clientului extern Cresterea ponderii de clienti fideli Procent de produse reclamate sa nu depaseasca 1 % din productia realizata in anul 2009

Director General,
ACHILLE BARDELLI



Data:02.07.201