

## POLITICA In domeniul managementului calitatii

**S.C. DEKO PROFESSIONAL SERVICES SRL** asigura clientii sai ca a implementat un sistem de management al calitatii care are capabilitatea de a satisface cerintele acestora, cerintele legale si de reglementare, precum si ale organizatiei proprii.

In acest sens, conducerea societatii se concentreaza asupra calitatii avand in vedere:

- ❖ Abordarea bazata pe proces in dezvoltarea, implementarea, imbunatatirea eficientei Sistemului de Management al Calitatii in scopul cresterii satisfactiei clientului prin satisfacerea cerintelor acestuia.
- ❖ Identificarea proceselor, instituirea unui sistem de procese, stabilirea succesiunii si interactiunii dintre acestea.
- ❖ Monitorizarea/masurarea functionarii proceselor, analiza si stabilirea de masuri de imbunatatire continua a acestora.
- ❖ Mentinerea certificarii si imbunatatirea Sistemului de Management al Calitatii in vederea maririi continue a eficacitatii acestuia.
- ❖ Monitorizarea satisfactiei clientului, imbunatatirea continua a eficientei Sistemului de Management al Calitatii in scopul cresterii continue a satisfactiei acestuia.
- ❖ Indeplinirea cerintelor clientului, evaluarea informatiilor privind perceptia acestuia, privind modul in care societatea a asigurat satisfactia acestuia.

Conducerea **S.C. DEKO PROFESSIONAL SERVICES SRL**, prin analize permanente se asigura ca politica sa in domeniul calitatii este cunoscuta si este aplicata la nivelul intregii societatii.

Fiecare persoana aflata intr-o functie de conducere si executie din cadrul **S.C. DEKO PROFESSIONAL SERVICES SRL** este responsabila de aplicarea documentelor Sistemului de Management al Calitatii.

Directorul General este responsabil pentru implementarea si mentinerea acestei politici si delegea aceasta responsabilitatea Managerului Managementul Calitatii.

Managerul Managementul Calitatii are responsabilitatea executiva de a asigura coordonarea actiunilor de implementare, monitorizare si imbunatatire continua a sistemului de Management al Calitatii in conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO 9001:2008.

Director General,  
ACHILLE BARDELLI

Data: 10.06.2011

